

Iguaçu vence Iasc 2008

Caroline Durand
Rio de Janeiro

A catarinense Iguaçu Energia venceu o Prêmio Iasc Brasil 2008, com a melhor avaliação dos consumidores das 64 distribuidoras do país, com um índice de 83,98. No segundo lugar ficou a DME Poços de Caldas, com 81,19. A média nacional foi de 62,62. O prêmio foi entregue pela Aneel em cerimônia nesta quarta-feira (19/11), em Brasília.

A ganhadora da categoria maior crescimento do índice em relação a 2007 foi a Coelba. O Iasc da empresa cresceu 23,87%, passando de 57,60 para 71,35. A variação mais negativa entre os dois anos foi da Ceron, com 32,26%. Para a pesquisa, foram feitas 19.520 entrevistas entre 21 de agosto e 4 de outubro.

Após a exibição de uma análise do órgão regulador, o diretor-geral, Jerson Kelman, demonstrou surpresa ao perceber que locais com tarifas elevadas tiveram uma boa avaliação. “Mesmo com tarifa alta, havia reconhecimento da qualidade do serviço”, disse. Com esse dado, ele justificou a proposta da agência, durante a revisão da resolução 456, de reforçar os postos de atendimento ao usuário. O representante afirmou ainda que a definição dos valores pelo rateio de custo é injusto. “Não há relação entre renda per capita e tarifas mais altas”, explicou.

DURAND, C. **Iguaçu vence Iasc 2008**. Brasil Energia Hoje, Mídia Online, 19/11/2008.